

Konkurs

„Wygraj warsztaty z Jolą Kleser”

Regulamin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Konkurs jest organizowany pod nazwą „Wygraj warsztaty z Jolą Kleser” (dalej „**Konkurs**”).
2. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa, czas trwania Konkursu, zasady przyznawania nagród, zasady ogłaszania wyników Konkursu, sposób informowania o Konkursie i jego warunkach, a także sposób składania reklamacji związanych z Konkursem.
3. Organizatorem Konkursu jest **Auchan Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032892, NIP: 5260309174, REGON 01000188800000, o kapitale zakładowym w wysokości 906 928 900,00 złotych (dalej „**Organizator**”).
4. Koordynatorem technicznym Konkursu jest **Subko&co Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie (01-577), ul. Wyspiańskiego 6/8/33, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000578528, NIP: 5252631323, (dalej „**Koordinator techniczny**”).
5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez Internet, za pośrednictwem witryny udostępnianej przez Koordynatora technicznego pod adresem: www.konkurs.auchan.pl (dalej „**Witryna konkursowa**”).
6. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora.

§ 2. Czas trwania Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się dnia 27.04.2023 r. o godz. 10:00 i zakończy się w dniu 14.05.2023 r. o godzinie 23:59 (dalej: „**Czas Trwania Konkursu**”).
2. Informacja o Zwycięzcach Konkursu zostanie ogłoszona na zasadach określonych w § 6 ust. 6 Regulaminu.
3. Nagrody zostaną wydane w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 8 Regulaminu.

§ 3. Komisja konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości Zgłoszeń do Konkursu oraz wyboru Zwycięzców Konkursu,

Koordynator techniczny powoła komisję konkursową (dalej: „**Komisja**”). W skład Komisji wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora i Koordynatora Technicznego.

§ 4. Zasady udziału w Konkursie

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
2. Uczestnik Konkursu celem skutecznego zgłoszenia swojego udziału w Konkursie powinien:
 - a. być osobą fizyczną,
 - b. zamieszkiwać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia, składając poprzez zaznaczenie właściwego pola w formularzu zgłoszeniowym oświadczenie o następującej treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu udziału w konkursie organizowanym przez Auchan Polska Sp. z o.o. Oświadczam, że zapoznałam/ zapoznałem się z Regulaminem konkursu.”,
 - e. wykonać zadanie konkursowe, opisane w § 5 ust. 2 Regulaminu i przestać stanowiące wykonanie zadania konkursowego Zgłoszenie w trakcie trwania Konkursu w sposób wskazany poniżej.
3. Z udziału w Konkursie wykluczeni są pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz Koordynatora technicznego, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy, jak również członkowie ich rodzin, tj.: wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Witryna konkursowa obsługuje przeglądarki Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera. Minimalne wersje przeglądarek: Chrome nie starsza niż wersja 42, Edge nie starsza niż wersja 14, Safari nie starsza niż wersja 12, Firefox nie starsza niż wersja 40, Opera nie starsza niż wersja 29. Uczestnik chcący wystąpić zgłoszenie powinien zaktualizować przeglądarkę do wyżej wymienionych wersji.

§ 5. Zasady i przebieg Konkursu

1. Zasady Konkursu są określone na Witrynie konkursowej Organizatora: www.konkurs.auchan.pl i w regulaminie konkursowym.
2. W celu wzięcia udziału w Konkursie, Uczestnik obowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. Zrealizować zadanie konkursowe tj. Stworzyć swoje danie z wykorzystaniem produktu/ ów marki własnej Auchan Pewni Dobrego, zrobić jego zdjęcie i wraz z przepisem Zgłosić je w dniach 27.04. - 14.05.2023 r. za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego opublikowanego na stronie internetowej www.konkurs.auchan.pl, dalej zwane „**Zgłoszenie**”, przy czym treść Zgłoszenia powinna być zgodna ust. 5 poniżej;
 - b. W trakcie składania Zgłoszenia Uczestnik powinien potwierdzić udział w konkursie i zapoznanie się z treścią Regulaminu konkursu za pomocą oświadczenia złożonego zgodnie z treścią § 4 ust. 2 lit. d Regulaminu.
 - c. Treść **przepisu** powinna zawierać nie mniej niż 150 znaków i nie więcej niż 1000 znaków, a **zdjęcie** powinno być wgrane we wskazanych formatach: JPG lub PNG, max. 5 MB.

Warunki opisane w lit. a – c powinny zostać spełnione łącznie w Czasie Trwania Konkursu.

3. Wystane przez Uczestników Zgodnie z ust. 2 lit. a Zgłoszenia będą poddane ocenie Komisji Konkursowej w celu wyłonienia Zwycięzców na zasadach wskazanych w § 6 ust. 1 i 2 Regulaminu.
4. Każdy Uczestnik może wystać wyłącznie jedno Zgłoszenie. Każde kolejne Zgłoszenie tego samego Uczestnika nie będzie brane pod uwagę.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Zgłoszenie powinno spełniać poniższe warunki:
 - a. powinno być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika oraz być związane z tematyką Konkursu,
 - b. nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego,
 - c. nie może zawierać znaków towarowych, treści reklamowych lub promocyjnych jakichkolwiek podmiotów trzecich,
 - d. nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do wizerunku oraz dóbr osobistych osób trzecich.
6. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu na każdym jego etapie w przypadku:
 - a. naruszenia postanowień Regulaminu;
 - b. w razie stwierdzenia, że Uczestnik prowadzi działania mające na celu doprowadzenie do sfalszowania wyników Konkursu;
 - c. niespełnienia innego z wymogów określonych Regulaminem.
7. O wykluczeniu z Konkursu Uczestnik zostanie powiadomiony w wiadomości prywatnej na adres mailowy podany w formularzu w Witrynie konkursowej, z podaniem przyczyny wykluczenia.
8. Uczestnik wyraża swoją nieodwołalną zgodę na publikację przepisu oraz zdjęcia dania (niezawierającego wizerunku Uczestnika) przygotowanego w oparciu o ust. 2 lit. a powyżej i przyjmuje do wiadomości, że Organizator może opublikować powyższe w Witrynie konkursowej przed wydaniem Nagrody Zwycięzcy.

§ 6. Nagrody

1. Na podstawie przesłanych w czasie trwania Konkursu Zgłoszeń, Komisja Konkursowa w terminie do 19.05.2023 r. wybierze spośród Uczestników 10 Zwycięzców, których Zgłoszenia zostaną uznane przez Komisję Konkursową za najciekawsze i przyzna tym Uczestnikom nagrody.
2. Kryteriami wyboru Uczestników, których Zgłoszenia zostaną uznane za najciekawsze, brany pod uwagę przez Komisję Konkursową w celu wyłonienia Zwycięzców („Zwycięzcy”) są: kreatywność, pomysłowość, oryginalność.
3. Organizator przewidział w Konkursie **Organizatora** nagrodę dla każdego Laureata. Nagroda obejmuje: **1 zaproszenie** na warsztaty kulinarne, **nocleg i dojazd transportem publicznym i drobny upominek rzeczowy**. **Warsztaty kulinarne** prowadzone są przez **Jolanę Kleser** w Pracowni Smaku w **Katowicach w terminie 03.06.2023 r. w godzinach 10:00 - 20:00**, które zostaną potwierdzone w wiadomości informującej o Zwycięstwie. **Łączna wartość nagrody**

wynosi 4 182,00 zł brutto (słownie: cztery tysiące sto osiemdziesiąt dwa złotych zero groszy) zwanej dalej "Nagroda".

4. Łącznik Organizator przewidział w Konkursie 10 nagród.
5. Każdy Uczestnik może wygrać w Konkursie tylko jedną Nagrodę.
6. Nagroda zostanie wydana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, tj. ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1387) według wyceny dokonanej w dniu wydania Nagrody. Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, a następnie z ogólnej wartości przyznanej w Konkursie Nagrody, potrąci i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego podatek od wygranej Nagrody na rzecz Zwycięzcy, przez co dodatkowa nagroda pieniężna nie będzie podlegać wypłacie, lecz zaliczeniu na poczet podatku. Wartość nagrody oraz wysokość zryczałtowanego podatku od nagrody zostanie zaokrąglona stosownie do przepisów podatkowych. Poprzez odebranie Nagrody Zwycięzca wyraża zgodę na pobranie dodatkowej nagrody pieniężnej przez wydającego Nagrodę i przeznaczenie jej na zapłatę podatku dochodowego od Nagród.
7. Informacja o wynikach Konkursu zostanie umieszczona w Witrynie konkursowej w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska laureata oraz przesłana Zwycięzcom na adres mailowy podany w Zgłoszeniu w Witrynie konkursowej **dnia 19.05.2023 r. o godzinie. 15:00.** Organizator, za pośrednictwem Koordynatora Technicznego poinformuje drogą mailową Zwycięzców o Nagrodzie i sposobie jej otrzymania, a także udzielając **2 dni roboczych** na odpowiedź, poprosi o (i) potwierdzenie w formie mailowej na adres Organizatora faktu wzięcia przez danego Uczestnika osobistego udziału w Konkursie oraz o (ii) przekazanie danych niezbędnych w celu wydania Nagrody oraz wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora, tj. imienia i nazwiska, numeru kontaktowego, numeru PESEL oraz adresu zamieszkania, a także adresu e-mail, na jaki ma zostać wysłana Nagroda w zakresie opisanym w ust. 3 powyżej.
8. Organizator zastrzega, iż:
 - a. w przypadku podania przez Uczestnika nieprawidłowego adresu do korespondencji mailowej z Organizatorem lub danych, o których mowa w ustępie 6 powyżej – Zwycięzca traci uprawnienie do Nagrody, a Nagroda pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora;
 - b. w przypadku, gdy w Konkursie wzięło udział lub zostało dopuszczonych do udziału mniej Uczestników niż liczba oferowanych Nagród, nieprzyznane w Konkursie Nagrody pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora;
 - c. w przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z części lub całości Nagrody - Zwycięzca traci uprawnienie do całości Nagrody, a Nagroda pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora;
 - d. nie jest możliwe przeniesienie przez Zwycięzcę prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich z zastrzeżeniem treści ust. 3 zdanie pierwsze powyżej;
 - e. nie jest możliwe wypłacenie Zwycięzcy równowartości Nagrody w gotówce.
9. Nagrody (tzn. Zaproszenia na warsztaty, wraz z informacją o noclegu i transporcie) zostaną wysłane przez Koordynatora technicznego wiadomością mailową w terminie do 7 dni roboczych od otrzymania od danego Zwycięzcy jego danych oraz zgód, o których mowa w ust. 6 powyżej.

10. Zwycięzca jest zobowiązany potwierdzić odbiór Nagrody w odpowiedzi e-mailem. W przypadku braku potwierdzenia odbioru Nagrody uznaje się, że Zwycięzca zrezygnował z całości Nagrody i w konsekwencji Zwycięzca traci uprawnienie do Nagrody, a Nagroda pozostaje do wyłączonej dyspozycji Organizatora. Organizator może odstąpić od ww. zasady wg swojego uznania, w przypadkach niezależnych od Zwycięzcy (np. choroba).

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Organizator (zwany dalej „**Administratorem**”).
2. Dane osobowe uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu:
 - a. przeprowadzenia Konkursu (w tym weryfikacji i wyłonienia Zwycięzców Konkursu);
 - b. prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego;
 - c. obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników z tytułu udziału w Konkursie;
 - d. wydania Nagrody i udokumentowania tego faktu;
 - e. wypełnienia zobowiązań podatkowych wynikających z faktu organizacji Konkursu i wydania Nagród przez Organizatora;
 - f. opublikowania danych osobowych Uczestników lub/i Zwycięzców Konkursu.Administrator nie przewiduje przetwarzania danych dla innego celu niż zostało to pierwotnie wskazane w lit. a – f powyżej.
3. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych są:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „**RODO**”) – to jest zgoda Uczestnika udzielona Organizatorowi na opublikowanie jego danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - b. art. 6. ust. 1 lit. c RODO – niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów księgowo-podatkowych związanych z organizacją Konkursu i wydaniem Nagród;
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, polegającego na rozpatrzeniu reklamacji oraz obronie przed ewentualnymi roszczeniami zgłoszonymi przez uczestników Konkursu.
4. Wyrażenie zgody na opublikowanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody będzie oznaczało brak możliwości opublikowania informacji o zwycięstwie w związku z udziałem w Konkursie. Wycofanie zgody jest możliwe w każdej chwili, jednakże (i) wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem; (ii) wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania danych w oparciu o inne podstawy prawne niż zgoda.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a. dla Uczestników Konkursu – do upływu terminu na wniesienie reklamacji określonego w par. 9 ust. 3 Regulaminu, przy czym w przypadku złożenia reklamacji, dane Uczestnika będą przechowywane do miesiąca od jej rozpatrzenia;
 - b. dla Uczestników Konkursu w przypadku wniesienia przez Uczestnika roszczeń – przez czas niezbędny do obrony przed tymi roszczeniami;

- c. dla Zwycięzców Konkursu – przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora Konkursu wynikający z właściwych przepisów prawa;
 - d. przez czas nieokreślony lub do momentu wycofania udzielonej zgody na publikację danych osobowych zwycięzców Konkursu.
6. Dostęp do danych osobowych mogą mieć w odpowiednim zakresie pracownicy Organizatora Konkursu, podmioty wspierające Organizatora w przeprowadzeniu Konkursu, a także podmioty obsługujące systemy informatyczne, w których są przetwarzane dane osobowe oraz wykonujące usługi administracyjne na rzecz Organizatora (np. niszczenia dokumentów), które muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonania usług na rzecz Administratora, które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym. Dostęp do danych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w szczególności urzędy skarbowe.
7. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo do:
 - a. żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - c. wycofania zgody udzielonej w związku z publikacją danych osobowych zwycięzców Konkursu;
 - d. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Konkursu.
8. Organizator Konkursu informuje ponadto, iż w trakcie warsztatów kulinarnych prowadzonych przez Jolantę Kleser będzie sporządzana relacja wideo, podczas której Organizator może uwiecznić wizerunek Zwycięzców konkursu - w takim przypadku Zwycięzca może wyrazić dobrowolną zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w celach promocyjnych lub marketingowych przez Organizatora składając oświadczenie zgodne z wzorem z Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez (i) wysyłkę oświadczenia wraz z potwierdzeniem odbioru Nagrody zgodnie z § 6 ust. 10 Regulaminu; lub (ii) złożenie oświadczenia podczas warsztatów opisanych powyżej. Brak złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie powoduje braku możliwości odbioru Nagrody.
9. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania przez Organizatora Konkursu danych osobowych oraz wniesienia żądań określonych w ustępie 7, uczestnicy Konkursu mogą skontaktować się z Inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail daneosobowe@auchan.pl.

§ 8. Prawa autorskie

1. Przesłanie Zgłoszenia stanowiącego utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019 poz. 1231) (dalej „**Utwór**”), przez Uczestnika zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu oznacza udzielenie Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, wraz z prawem do udzielania sublicencji na rzecz Koordynatora technicznego, licencji bez ograniczeń terytorialnych uprawniającej Organizatora do korzystania z Utworu na okres trwania Konkursu oraz na 12 miesięcy po jego zakończeniu, w szczególności na następujących polach eksploatacji: utrwalenie i zwielokrotnienie w sieci Internet, w szczególności nieograniczone rozpowszechnianie w Serwisie Facebook, Serwisie Instagram, wprowadzenie do pamięci komputera, publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie i

- reemitowanie w sieci Internet. Organizator nie jest zobowiązany do rozpowszechniania lub wykorzystania nagrodzonych Zgłoszeń.
2. Uczestnik poprzez złożenie zgodnie z § 5 ust. 2 lit. a Zgłoszenia oświadcza, że jest autorem Zgłoszenia, oraz że Zgłoszenie nie narusza powszechnie obowiązującego prawa ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do wizerunku oraz dóbr osobistych osób trzecich. Uczestnik oświadcza, że posiada wszelkie prawa, w tym w szczególności prawa autorskie do Zgłoszenia.
 3. Organizator z chwilą wydania Nagrody nabywa nieodpłatnie całość autorskich praw majątkowych do zwycięskich Zgłoszeń na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - c. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w ppkt b) powyżej – publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w szczególności poprzez Internet), niezależnie od ich liczby oraz formy, częstotliwości, miejsca i czasu dostępu;
 - d. w zakresie rozpowszechniania w ramach działań PR we wszelkich mediach, działaniach promocyjnych marki Zleceniodawcy.
 4. Z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 3 powyżej, Zwycięzcy nie przysługuje dodatkowe, poza otrzymaną Nagrodą, wynagrodzenie lub jakiegokolwiek inne roszczenia względem Organizatora. Na Organizatora przechodzi całość praw autorskich majątkowych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego oraz do wykonywania wszystkich praw zależnych.
 5. Uczestnik oświadcza i gwarantuje, że Utwory przekazane przez niego w ramach Konkursu są efektem jego samodzielnej, twórczej działalności o indywidualnym charakterze i zwalnia Organizatora z odpowiedzialności za szkodę z tytułu roszczeń osób trzecich związanych z wykorzystaniem Utworów przez Organizatora. Uczestnik pokryje wszelkie szkody i koszty, jakie poniesie Organizator w związku ze zgłoszeniem roszczenia lub zarzutu, o którym mowa powyżej.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje w związku z przeprowadzeniem Konkursu rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej i wystane listem poleconym na adres: Auchan Polska sp. z o. o. ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno z dopiskiem „Reklamacja Konkurs - Wygraj warsztaty z Jolą Kleser”, lub reklamacje zgłoszone w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Organizatora: kontakt@auchan.pl ze wskazaniem w tytule wiadomości „Konkurs - Wygraj warsztaty z Jolą Kleser”.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Podanie informacji wskazanych w zdaniu poprzednim jest dobrowolne, ale niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu oraz w terminie 30 dni od dnia jego zakończenia. O zachowaniu terminu opisanego powyżej decyduje data

wystania reklamacji. W przypadku przestania reklamacji listem poleconym za datę wniesienia uznawana jest data stempla pocztowego.

4. Na rozpatrzenie reklamacji Organizator ma 7 dni roboczych liczonych od daty jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Uczestnika w formie odpowiedniej do formy reklamacji tzn. bądź w formie e-maila zwrotnego, bądź listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji.
5. Decyzja Organizatora dotycząca reklamacji nie wstrzymuje dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na drodze sądowej, bądź w innej formie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny przez cały czas Trwania Konkursu pod adresem www.konkurs.auchan.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem adresu mailowego kontakt@auchan.pl, „Konkurs - Wygraj warsztaty z Jolą Kleser”.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.